

ARPADIS BENELUX NV (BELGIE) - ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN**1. Algemene bepalingen**

- 1.1. Behoudens andersluidend schriftelijk akkoord tussen partijen zijn deze algemene verkoopvoorwaarden (verder: de "Voorwaarden") van toepassing op alle huidige en toekomstige bestellingen van de Koper bij Arpadis Benelux NV (verder: de "Verkoper") alsook op alle verkoopovereenkomsten van de Verkoper, met inbegrip van alle bijkomstige dienstverlening.
- 1.2. Deze Voorwaarden worden geacht door de Koper te zijn gekend en aanvaard. Iedere bestelling, in welke vorm dan ook, houdt een juridisch erkende bevestiging in dat de Koper kennis heeft genomen van en akkoord gaat met deze Voorwaarden.
- 1.3. In het geval van tegenstrijdigheden of interpretatieverschillen tussen verschillende taalversies van deze Voorwaarden, prevaleert de Nederlandstalige versie.

2. Bestellingen

- 2.1. De Verkoper zal slechts verbonden zijn door de bestellingen nadat hij ze schriftelijk bevestigd zal hebben.
- 2.2. De wijzigingen aangebracht door de Koper aan zijn bestelbon of aan het aanbod van de Verkoper zullen enkel geldig zijn op voorwaarde dat deze aanvaard en schriftelijk bevestigd worden door de Verkoper.

3. Termijnen

- 3.1. De termijnen voorzien voor de leveringen of voor de bijkomstige dienstverlening worden, behoudens tegenstrijdige bepaling, enkel ten indicatieve titel gegeven. Vertraging in de levering kan nooit aanleiding geven tot ontbinding van de bestelling of van de overeenkomst door de Koper noch tot betaling van een schadevergoeding.
- 3.2. Indien een leveringstermijn bindend is, moet hij duidelijk als dusdanig vermeld en aanvaard worden in de bestelbon of in de overeenkomst. Zelfs in dat geval zullen volgende omstandigheden de Verkoper ontheffen:
 - in de gevallen van overmacht;
 - in geval van niet-naleving door de Koper van de betalingsvoorwaarden;
 - in geval van wijzigingen door de Koper aangebracht aan de bestelling van de Koper;
 - indien de Koper in gebreke blijft aan de Verkoper de verzochte informatie binnen de gestelde termijn mee te delen.

4. Leveringen – Vervoer

- 4.1. Behoudens tegenstrijdige bepaling, zullen de goederen geacht worden geleverd te zijn vanaf het ogenblik dat zij ter beschikking gesteld worden van de Koper of van de aangeduide vervoerder op de plaats vermeld door de Verkoper. De Koper draagt vervolgens de risico's verbonden aan het vervoer en aan de goederen van zodra hij er bezit van neemt of, bij gebreke, van zodra zij ter zijner beschikking worden gesteld. Indien de Koper een andere leveringsplaats zou aanduiden, zal het weghalen en, in voorkomend geval, het opslaan van de goederen te zijner laste en op zijn kosten worden verricht. De Verkoper draagt geen enkele aansprakelijkheid voor de lading en de lossing van de goederen of voor het vervoer ervan.
- 4.2. De Verkoper behoudt zich het recht voor om de verkoop van zijn goederen te weigeren in functie van de beschikbaarheid en voldoende hoeveelheid van zijn stocks, of voor om het even welke andere rechtmatige reden en hij behoudt zich het recht om gedeeltelijke leveringen te verrichten.
- 4.3. Indien de goederen het voorwerp uitmaken van verschillende leveringen, zal elk gedeeltelijke levering beschouwd worden een aparte verkoop uit te maken. De tekortkomingen van de Verkoper betreffende één (of meerdere) gedeeltelijke levering(en) laten de Koper niet toe om de bestelling of de overeenkomst te ontbinden voor wat de andere gedeeltelijke leveringen betreft.
- 4.4. De verschillen met maximaal 10% in vergelijking tot de goederenvolumes zoals voorzien in de bestelling of in de overeenkomst zullen niet als een niet-nakoming van de overeenkomst in hoofde van de Verkoper kunnen worden beschouwd. De volledige koopprijs verschuldigd door de Koper zal in dat geval evenredig aangepast worden met de verhouding prijs/volume zoals aangeduid in de bestelbon of in de overeenkomst.
- 4.5. De Koper dient alle documenten te bewaren die toelaten om de goederen te identificeren zoals, onder andere, de vrachtdocumenten die de goederen vergezellen; tevens, zal hij deze documenten op eerste verzoek van de Verkoper moeten voorleggen.
- 4.6. Hoewel de Verkoper zijn uiterste best zal doen om een tijdige levering te garanderen, kan hij de aangegeven levertijden niet garanderen vanwege wereldwijde onderbrekingen in de leveringsketen en tekorten aan chauffeurs. De Verkoper is evenmin aansprakelijk voor eventuele annuleringen of vertragingen en daaruit voortvloeiende kosten voor de Koper voor zover deze veroorzaakt zijn door en/of toe te schrijven zijn aan derde transport- en vrachtbedrijven.

5. Clausule van eigendomsvoorbehoud

- 5.1. Onverminderd het feit dat het risico overgaat naar de Koper van zodra de goederen door de Verkoper aan de Koper of aan de aangeduide vervoerder ter beschikking zijn gesteld, blijven de geleverde goederen eigendom van de Verkoper tot volledige betaling van de prijs, met inbegrip van de verwijntresten en mogelijke kosten. Bij gebreke aan betaling van de prijs op de vervaldatum, zal de Verkoper het recht hebben om de goederen op de kosten van de Koper terug te nemen, zonder voorafgaande ingebrekestelling.
- 5.2. Tot de volledige betaling van de prijs en gemaakte kosten, zal het de Koper verboden zijn om de goederen die het voorwerp uitmaken van de bestelling of van de overeenkomst te mengen, te verwerken, te verkopen, over te dragen, in pand te geven of met een zakelijk recht te belasten of, meer algemeen, deze te vervreemden.
- 5.3. Tot de volledige betaling van de prijs, verbindt de Koper zich ertoe om de goederen op zijn kosten op één enkele aan de Verkoper meegedeelde plaats op te slaan, in hun oorspronkelijke verpakking behouden, waardoor zij op elk ogenblik kunnen geïndividualiseerd en geïdentificeerd kunnen worden als zijnde het eigendom van de Verkoper (door een etiket of een ander karakteristiek aan te brengen). Indien nodig, verbindt de Koper zich ertoe de derden en in het bijzonder de eigenaar van de opslagplaats(en) ervan op de hoogte te brengen dat de goederen tot het eigendom van de Verkoper blijven behoren.
- 5.4. De Koper blijft echter alleen aansprakelijk in geval van verlies, zelfs ten gevolge van toeval of overmacht, van de verkochte, geleverde maar nog niet (volledig) betaalde goederen.
- 5.5. De Koper verbindt er zich toe om de Verkoper onmiddellijk op de hoogte te brengen van ieder bewarend of uitvoerend beslag of ander middel van tenuitvoerlegging gelegd door een derde op de verkochte goederen waarvan de prijs niet volledig betaald is.

6. Prijs en betaling

- 6.1. De koopprijs en de betalingsvoorwaarden zijn deze die vermeld zijn in de bestelling of in de overeenkomst. Al de belastingen, heffingen of rechten opgelegd aan de Producten door enige autoriteit, zijn voor rekening van de Koper. De Verkoper behoudt zich het recht voor om vanwege de Koper aanvullende waarborgen van betaling, naar eigen keuze, te eisen, o.a. de betaling middels een wissel, de overhandiging van een bankcheque, of het verstrekken van een bankwaarborg.
- 6.2. Facturen dienen te worden voldaan in EUR, met uitsluiting van BTW, rechten, taksen, bijdragen, belastingen, invoersupplementen, (over)liggelden of wachtkosten of andere supplementen die ten laste van de Koper zijn.
- 6.3. De betaling van elke factuur dient door de Koper te geschieden binnen de afgesproken termijn, zonder enige aftrek of korting, via elektronische facturering op de bankrekening en op de vervaldatum vermeld op de factuur.
- 6.4. Iedere klacht betreffende een factuur moet aan de Verkoper betekend worden binnen de 7 werkdagen na ontvangst, bij gebreke waarvan zij niet in rekening zal worden genomen en de factuur als aanvaard zal worden beschouwd.
- 6.5. De Koper mag niet, om welke reden dan ook, een betaling verschuldigd ingevolge een bestelling of een overeenkomst in te houden of tot schuldvergelijking overgaan. Behoudens voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de Verkoper, zal het de Koper niet toegelaten zijn om welk recht dan ook in te roepen ter compensatie van zijn schulden t.o.v. de Verkoper, uit welke hoofde dan ook, met de bedragen die de Verkoper t.o.v. de Koper verschuldigd zou zijn, om welke reden dan ook. De Verkoper zal anderzijds steeds het recht hebben om zijn schulden t.o.v. de Koper, uit welke hoofde dan ook, te compenseren met de bedragen die de Koper, of een met de Koper verbonden onderneming, verschuldigd is t.o.v. de Verkoper, om welke reden dan ook.
- 6.6. Onverminderd de uitoefening van enige andere rechten met betrekking tot integrale schadevergoeding waarover de Verkoper beschikt, is de Koper in geval van niet-of laattijdige betaling van een factuur op de vervaldatum van rechtswege en zonder aanmaning onderhevig aan de wettelijke interestvoet zoals bepaald in de Belgische wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Deze interest komt bovenop elke andere schadevergoeding of kosten die krachtens deze Voorwaarden of de toepasselijke wet verschuldigd zijn.
- 6.7. Bovendien zal elke onbetaalde factuur op haar vervaldatum van rechtswege en zonder aanmaning vermeerderd worden met een forfaitaire en niet herleidbare schadevergoeding van 10% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van 150 EUR per factuur, onverminderd het recht van de Verkoper desgevallend om aanvullende schadevergoedingen te vorderen.
- 6.8. In geval van gerechtelijke inning van een factuur, zal de Koper tevens aan de Verkoper een vergoeding verschuldigd zijn voor de toepasselijke gerechtelijke en buitengerechtelijke invorderingskosten, zoals kosten met betrekking tot aanmaningen en protest- of gerechtskosten.

6.9. In geval van een aanzienlijke vermindering van de solvabiliteitsratio van de koper, behoudt de Verkoper zich het recht voor om vooruitbetalingen voor openstaande zendingen van goederen, betalingsgaranties van de koper te eisen of, als alternatief, alle openstaande bestellingen te beëindigen. De Verkoper behoudt zich tevens het recht voor om eenzijdig de betalingsvoorwaarden met de Koper te wijzigen en/of opnieuw te onderhandelen indien de door de Verkoper gebruikte kredietverzekeringsinstelling de kredietverzekeringslimiet of garantie van de Koper verlaagt.

7. Waarborg

7.1. De Verkoper waarborgt dat bij haar levering de goederen conform zijn aan de contractuele specificaties en conform zijn aan de vermeldingen die voorkomen op de verpakking of op het etiket of op de vrachtdocumenten die hen vergezellen.

7.2. Voorafgaand aan het lossen van de goederen bij de Koper, is de laatstgenoemde verplicht een staal nemen van de goederen en de proeven (laten) uitvoeren die noodzakelijk zijn om na te gaan of de goederen conform zijn met de contractuele specificaties en conform zijn met de vermeldingen voorkomend op de verpakking of op het etiket of op de vrachtdocumenten die hen vergezellen. In geval van weigering van de goederen, zal de Koper de Verkoper hiervan onmiddellijk op de hoogte moeten brengen ten laatste 24 uur na de levering van de goederen en per aangetekende brief (met kopie per email of fax) waarin de Koper op duidelijke wijze het beweerde gebrek aan conformiteit omschrijft. Uit het lossen van de goederen vloeit de aanvaarding van de goederen door de Koper voort.

7.3. In geval van betwisting over de kwaliteit van de geleverde goederen zal het staal genomen volgens clausule 7.2 toegezonden worden aan een door de Verkoper en de Koper gezamenlijk aangeduid onafhankelijk laboratorium voor een definitieve bindende analyse en bindende derdenbeslissing.

7.4. Indien de goederen eventuele gebreken aan conformiteit zouden vertonen waarvan de Koper het bewijs levert dat deze niet konden vastgesteld worden bij de proeven uitgevoerd door de Koper zoals bepaald onder punt 7.2., zal geen enkele klacht aanvaard worden door de Verkoper indien zij niet ingediend wordt binnen de 7 dagen volgend op de datum van levering, per aangetekende brief (met kopie per email of fax) waarin de Koper op duidelijke wijze het gebrek aan conformiteit omschrijft. De Koper kan geen klacht indienen om betaling op te schorten of te weigeren (voor andere bestellingen).

7.5. De Verkoper wijst elke aansprakelijkheid af voor conformiteit of fouten aan goederen die reeds geheel of gedeeltelijk gebruikt werden door de Koper, die hun originele vorm niet bewaard hebben of die door de Koper gemengd werden.

7.6. (1) De waarborg van de Verkoper is beperkt, naar uitsluitende keuze van de Verkoper, ofwel tot de betaling van een schadevergoeding ofwel tot de vervanging van de gebrekkige goederen.

(2) Indien de Verkoper voor de vervanging van de gebrekkige goederen kiest, is de Koper verplicht om de Verkoper de toestemming te verstrekken om de rijkochte goederen eerst terug in zijn bezit te nemen. In dat geval, zal de Verkoper de keuze hebben tussen ofwel de vervanggoederen binnen een redelijke termijn te leveren ofwel de Koper de schriftelijke toestemming te geven om vervanggoederen te kopen, met dien verstande dat de Verkoper, in dat geval, het verschil in prijs, voor zover redelijk, zal betalen. Deze keuze van artikel 7.5(2) behoort uitsluitend de Verkoper toe en de Koper zal slechts het recht hebben om vervanggoederen te kopen na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper. De Koper kan ingeval van vervanging van de goederen geen aanspraak maken op een aanvullende schadevergoeding.

7.7. Los van de waarborg hierboven voorzien, biedt de Verkoper geen andere waarborg, zowel uitdrukkelijk als onuitgesproken. De Verkoper biedt geen enkele waarborg wat betreft het adequaat zijn van de goederen met een bepaalde toepassing ervan noch wat betreft de commercialisering van de goederen. Behoudens in geval van door de Koper bewezen opzet, fraude, bedrog of zware fout zal de Verkoper niet aansprakelijk zijn voor dervingschade, inkomsten- of winstverlies, schade geleden door de Koper en voor om het even welke andere onrechtstreekse of voortvloeiende schade, zoals, zonder dat deze lijst exhaustief is, verlies van cliënteel, winstderving, enz. (anders dan de aansprakelijkheid in geval van overlijden of van schade toegebracht aan personen enkel ten gevolge een fout van de Verkoper). In geen geval zal de aansprakelijkheid van de Verkoper bij toepassing van deze bepalingen de waarde van de goederen op het ogenblik van de levering mogen overschrijden.

7.8. In alle overeenkomsten met derde partijen waarbij Partijen betrokken zijn of aanspraak kunnen maken op rechten uit hoofde van deze Voorwaarden, dienen Partijen ervoor te zorgen dat artikel 10.2 volledig wordt opgenomen en nageleefd.

7.9. De totale gezamenlijke aansprakelijkheid van de Verkoper uit hoofde van of in verband met deze Algemene Voorwaarden zal in alle gevallen als volgt zijn beperkt: (i) de aansprakelijkheid van de Verkoper en het uitsluitende rechtsmiddel van de Koper voor enige rechtsoverdracht die voortvloeit uit de verkoop of niet-levering van de goederen, is uitdrukkelijk beperkt tot, naar uitsluitend keuze van de Verkoper, hetzij vervanging van de goederen, hetzij (gedeeltelijke of volledige) terugbetaling van de door de Verkoper ontvangen verkoopprijs van de betreffende goederen; en (ii) ten aanzien van elke andere vorm van aansprakelijkheid zal de aansprakelijkheid niet hoger zijn dan het

laagste bedrag van enerzijds de factuurwaarde van de goederen die de schade hebben veroorzaakt, of anderzijds het bedrag dat de Verkoper daadwerkelijk heeft ontvangen van zijn aansprakelijkheidsverzekeraar (na aftrek van alle inhoudingen en verrekeningen) naar aanleiding van een vordering wegens productaansprakelijkheid.

7.10. De Verkoper is niet aansprakelijk voor: (i) winstderving, (ii) productieverlies, (iii) verlies van bedrijfsactiviteiten, (iv) verlies van productiviteit, (v) terugroepacties, of (vi) enige indirecte, bijzondere, incidentele of gevolgschade of -verliezen.

8. Ontbinding ten laste van de Koper

8.1. Onverminderd andere rechten, zal de Verkoper het recht hebben de bestelling of de overeenkomst zonder voorafgaande opzeg noch ingebrekestelling te ontbinden, en zonder a posteriori gerechtelijk toezicht over het ernstige karakter van de redenen tot ontbinding, of onmiddellijk alle andere om het even welke leveringen te schorsen indien:

- (1) de Koper in geheel of gedeeltelijk in gebreke blijft om een factuur te betalen op haar vervaldag, en dit zolang het openstaande bedrag, de bijkomende verschuldigde interesten en de schadeloosstelling niet volledig werden betaald;
- (2) de Koper in gebreke blijft om een verplichting opgenomen in de bestelling of in de overeenkomst na te leven binnen de 5 dagen volgend op de ingebrekestelling die hem gericht werd;
- (3) de Koper laat na of weigert om de levering van bestelde goederen in ontvangst te nemen;
- (4) de Koper insolvent wordt, in staat van vereffening is, onder een voorlopige bewindvoerder geplaatst werd, geheel of gedeeltelijk de betaling van zijn schulden staakt, een afbetalingsregeling met zijn andere schuldeisers maakt, het voorwerp van een vonnis van faillissement of om het even welke gelijkaardige insolventieprocedure ook maakt, of indien een gelijkaardige procedure plaatsvindt conform de wet plaatselijk van toepassing op de Koper;
- (5) de kredietverzekeraar van de Koper de kredietlijn toegestaan aan de Koper intrekt of vermindert.

8.2. In geval van schorsing van de bestelling of van de overeenkomst om een reden opgenomen onder punt 8.1., zal de Verkoper het recht hebben om de voorafgaande betaling te vorderen van de bedragen verschuldigd door de Koper en kan hij de zekerheden eisen die hij noodzakelijk acht om de levering van goederen betreffende iedere bestelling of overeenkomst gesloten met de Koper te hernemen.

8.3. In geval van ontbinding van de bestelling of van de overeenkomst om een reden vermeld onder punt 8.1., zal de Verkoper het recht hebben om, zonder voorafgaande ingebrekestelling, de onmiddellijke betaling te eisen van alle verschuldigde bedragen, al dan niet reeds vervallen.

8.4. De Verkoper is tot geen schadevergoeding en/of garantie gehouden bij ontbinding of opschorting van de bestelling of de overeenkomst om een reden opgenomen onder punt 8.1.

8.5. Met overmacht worden gelijkgesteld alle wijzigingen van omstandigheden in de zin van artikel 5.74 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek die de economische betekenis of de inhoud van de levering wezenlijk wijzigen, de bedrijfsvoering van de Verkoper aanzienlijk beïnvloeden of de uitvoering van diens contractuele verplichtingen buitensporig bezwarend maken; in een dergelijk geval zal de tussen Verkoper en Koper gesloten overeenkomst worden aangepast met inachtneming van de beginselen van redelijkheid en goede trouw, en voor zover een dergelijke aanpassing economisch niet verantwoord of haalbaar blijkt, heeft de Verkoper het recht de overeenkomst en/of de verkoopbevestiging geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat enige schadevergoeding aan de Koper verschuldigd is.

9. Overmacht

9.1. De Verkoper zal niet aansprakelijk zijn voor om het even welke vertraging in de uitvoering van zijn verbintenissen of voor de niet-uitvoering ervan indien deze vertraging of niet-uitvoering, geheel of gedeeltelijk het gevolg is van:

- (1) een gebrek of onderbreking in de bevoorrading van de materialen of natuurlijke bronnen of grondstoffen;
- (2) een gebrek aan vervoermiddelen;
- (3) de niet-naleving, door de leverancier van de Verkoper, van de verbintenissen die hij t.o.v. de Verkoper heeft aangegaan, indien de Verkoper het bewijs levert dat hijzelf de te leveren goederen niet in stock heeft,
- (4) overstroming, brand, oorlog, oproer, burgerlijke opstand, staking, lock-out, industriële ontregeling, storm, acties van burgerlijke of overheidsautoriteiten;
- (5) omstandigheden buiten de redelijke macht van de Verkoper.

9.2. Wanneer de overmachtssituatie de goederen vernietigt vóór levering, wordt de Verkoper bevrijd van zijn leveringsplicht zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, terwijl de Koper wordt bevrijd van zijn betalingsverplichting voor de betreffende goederen.

9.3. De Verkoper behoudt zich evenwel het recht voor om, naar eigen keuze, de uitvoering van zijn verplichtingen op te schorten zolang de overmachtssituatie aanhoudt, of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder enige gehoudenheid tot schadevergoeding. De Verkoper behoudt zich alle overige rechten en rechtsmiddelen voor die hem krachtens de toepasselijke wet of overeenkomst toekomen.

10. Overdracht - Onderaanneming

10.1. Zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper, is het de Koper verboden om de bestelling of de overeenkomst of de rechten en verbintenissen die er van voortvloeien, geheel of gedeeltelijk, over te dragen. Elke toegestane overdracht van de bestelling, overeenkomst of van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende rechten of verplichtingen kan uitsluitend geschieden onder de uitdrukkelijke en uitsluitende toepassing van de originele algemene verkoopsvoorwaarden van ARPADIS. Eventuele afwijkende of bijzondere voorwaarden van de overnemende partij zijn niet tegenstelbaar aan Verkoper, behoudens uitdrukkelijke en voorafgaande schriftelijke aanvaarding door Verkoper.

10.2. De Verkoper zal het recht hebben om de uitvoering van de verkoop geheel of gedeeltelijk aan een derde in onderaanneming te geven of om de koop geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen zonder de voorafgaande toestemming van de Koper.

Schadevergoeding voor schade veroorzaakt door de niet-nakoming van enige verplichting onder deze Voorwaarden wordt, binnen de wettelijke grenzen, uitsluitend beheerst door de regels van het contractenrecht, ook indien de gebeurtenis die tot de schade leidt tevens een onrechtmatige daad vormt.

De toepassing van artikel 6.3 van het Burgerlijk Wetboek is uitdrukkelijk uitgesloten. Binnen de wettelijke grenzen kan geen enkele vorm van buitencontractuele aansprakelijkheid voortvloeiend uit de uitvoering van deze algemene voorwaarden worden ingeroepen.

Bovendien doet de Koper uitdrukkelijk afstand van alle buitencontractuele vorderingen tegen de hulppersoon van de Verkoper, voor zover dit binnen de wettelijke grenzen toegestaan is.

11. Toepasselijk wet en bevoegde rechtbanken

De bestelling en/of de overeenkomst worden exclusief beheerst door het Belgisch recht, met uitsluiting van het Verdrag van Wenen van 11 april 1980 betreffende de internationale Verkoop van Goederen. In geval van geschil, zullen enkel de rechtbanken en hoven van Antwerpen bevoegd zijn. De Verkoper behoudt zich echter het recht voor om, naar zijn keuze, een rechtszaak in te leiden voor de rechtbank van de maatschappelijke- of uitbatingzetel van de Koper.

12. Diversen

12.1. De onderhavige Voorwaarden vormen, samen met de bestelling en/of de overeenkomst, de volledige overeenkomst tussen de partijen en betreffen het voorwerp van hun wederzijdse verbintenissen. Zij zullen enkel gewijzigd kunnen worden mits een geschreven overeenkomst door de Verkoper en door de Koper.

12.2. De nietigheid of niet-toepassing van één van de bepalingen van deze Voorwaarden zal de geldigheid of de toepasselijkheid van de andere bepalingen niet aantasten. In voorkomend geval, verbinden partijen zich ertoe onmiddellijk de nietige of het niet- toepasselijke bepaling te vervangen.

12.3. Het feit dat de Verkoper zich op een gegeven ogenblik niet beroept op de onderhavige Voorwaarden kan niet geïnterpreteerd worden als een verzaking om ze later alsnog in te roepen.

12.4. Onverminderd afwijkende bepalingen, dienen de kennisgevingen en betekeningen tussen de partijen schriftelijk te gebeuren, en deze zullen - behoudens andersluidend beding - geacht worden geldig te zijn gebeurd 5 werkdagen na verzending per aangetekende brief, of 2 werkdagen na overhandiging of verzending per fax of per email, op het adres van de Verkoper/de Koper zoals vermeld in de bestelling of in de overeenkomst.